

TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT. ÁLTAL A SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÜGYFÉLTERÉBEN ALKALMAZOTT ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZERRŐL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató célja, hogy a NÚSZ Zrt. („Társaság”) személyes ügyfélszolgálatát felkereső ügyfeleknek szóló adatkezelési (adatvédelmi) tájékoztató (a továbbiakban: „Adatvédelmi Tájékoztató”) elválaszthatatlan mellékleteként a GDPR által előírt tömör, átlátható és közérthető módon tájékoztassa a NÚSZ Zrt. érintett ügyfeleit az ügyfélszolgálati helyiségekben történő kamerás megfigyelés adatvédelmi szempontból jelentős részleteiről, a NÚSZ Zrt. ezzel kapcsolatos adatkezeléséről.

A Társaság a megfigyelt területeken a kamerák alkalmazásáról **figyelemfelhívó jelzést (piktogram)** helyezett el.

Az ügyfelek az ügyféltérbe való belépéssel hozzájárulnak a kamerarendszer által rögzített személyes adataik Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez.

A kamerarendszer üzemeltetésének szabályai

- Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásához a Szvtv. 30. §-a és 31. § (1) bek.-e biztosít jogalapot.
- A Társaság az emberi élet és testi épség védelme érdekében és vagyonvédelmi célból alkalmazza a megfigyelő rendszert.
- A Társasági ellenőrzése során használt eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság és a személyiségi jogok sérelmével.
- A Társaság a kamerák által rögzített felvételeket az Szvtv. előírásainak megfelelően főszabályként felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanapig tárolja, azt követően a felvételt meg kell semmisíteni. (Ennél hosszabb ideig történő megőrzésre – harminc, vagy hatvan nap - kizárólag az Szvtv. 31. § (3) és (4) bekezdéseiben meghatározott esetekben kerülhet sor.)
- Az, akinek a jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a rögzítéstől számított három munkanapon, harminc, vagy hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával a NÚSZ Zrt. –től írásban kérheti, hogy a felvételt a Társaság ne semmisítse meg.
- A NÚSZ ügyfélszolgálatain elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszer által felvett képek a telephelyek védett (lezárt) szerver helyiségeiben kerülnek rögzítésre.
- A felvételeket a Társaság harmadik fél részére (pl. rendőrség, bíróság) csak jogszabályban meghatározott esetben adja át. A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetében lehet visszanezni.

- A Társaság kizárólag a használatában lévő területeket, helyiségeket figyeli meg az alábbi táblázatban felsoroltak szerint.
- Az ügyfélszolgálatok tekintetében nem történik élőképes megfigyelés.
- A kamerák működtetése során csak képfelvételek készülnek, hangfelvétel készítésére nem kerül sor.
- A Társaság rejtett kamerát nem üzemeltet, valamint nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti.
- A Társaság a felvételek visszanezésére kizárólag azon személyek részére ad jogosultságot, akik a felvételek megtekintése alapján érdemi döntéshozatali jogkörrel rendelkeznek.

Visszatekintésre jogosult beosztása	Visszatekintés célja	Visszatekinthetőség időköze
<p>folyamatszabályozási és ellenőrzési osztályvezető</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, munkahelyi baleset</p>	<p>folyamatos</p>
<p>munkavédelmi munkatárs</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, munkahelyi baleset</p>	<p>folyamatos</p>
<p>értékesítési hálózatműködtetési osztályvezető</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, szabályszerű pénzkezelés ellenőrzése</p>	<p>folyamatos</p>
<p>saját értékesítési területi vezető</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, szabályszerű pénzkezelés ellenőrzése</p>	<p>folyamatos</p>
<p>értékesítési csoportvezető</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, szabályszerű pénzkezelés ellenőrzése</p>	<p>folyamatos</p>
<p>szakmai felügyeleti szakértők</p>	<p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, szabályszerű pénzkezelés ellenőrzése</p>	<p>folyamatos</p>

Kamera helye, látószöge	Megfigyelt terület	Megfigyelés célja	Közvetlen vagy rögzített megfigyelés
Békéscsaba ügyféltér 1. kamera	ügyféltér (ÜSZ) bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, munkatér bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 3. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 7. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti előtér 1. kamera	előtér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti ügyféltér 3. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti eladótér	ügyféltér	az emberi élet és	rögzített

5. kamera		testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	
Dél Pesti eladótér 7. kamera	ügyféltér, munkatér bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros eladótér 4. kamera	ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye ügyféltér 2. kamera	ügyféltér+ÜSZI bejárta	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Hegyeshalom HD konténer kinti bejárat terület 1. kamera	Kinti parkoló, konténer ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Hegyeshalom HD konténer ügyféltér 3. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Hegyeshalom HD konténer ügyféltér 4. kamera	ügyféltér, ügyfélbejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Hegyeshalom HD konténer oldalsó kinti terület 13. kamera	úttest, járda, parkoló	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Hegyeshalom UD	bejárat előtti terület,	az emberi élet és	rögzített

konténer előtti terület 1. kamera	konténer ügyfél bejáró	testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	
Hegyeshalom UD ügyféltér 3. kamera	ügyféltér	vagyonvédelmi	rögzített
Lajosmizse eladótér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró, pénztár	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Lajosmizse eladótér 2. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró, pénztár	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Lébény ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
M3 12 ÜSZI bejárat 1. kamera	ügyfélszolgálat bejárat előtti terület+bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI bejárat 3. kamera	ügyfélszolgálat kinti terület	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI ügyféltér 12. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Nyíregyháza ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Nyíregyháza eladótér	ügyféltér, dolgozói bejáró	az emberi élet és testi épség	rögzített

4. kamera		védelme, valamint vagyonvédelmi		
Pécs ügyféltér kamera	1.	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Rajka ügyféltér kamera	1.	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Rajka ügyféltér kamera	2.	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szeged ügyféltér 1. kamera		ügyféltér, ügyfélbejáró	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szeged eladótér 4. kamera		ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár ügyféltér 1. kamera		ügyféltér, dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár ügyféltér 2. kamera		ügyféltér, ÜSZI bejárat	vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok ügyféltér 1. kamera		ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok ügyféltér 2. kamera		ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely ügyféltér 1. kamera		ügyféltér, ÜSZI bejárat, dolgozói bejáró	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely ügyféltér 2. kamera		ügyféltér, ÜSZI bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint	rögzített

		vagyonvédelmi	
Veszprém ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ÜSZI bejárat, dolgozói bejárat, eladótér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített

Kelt: Budapesten, 2018. szeptember 6. napján

NÚSZ Zrt.