

## MINŐSÉG, KÖRNYEZETI ÉS MEB POLITIKA

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. célja - a jogszabályokban és szerződésekből rögzített paraméterek, valamint az egyéb fórumokon kifejeződő társadalmi elvárások szerint - az úthasználati jogosultság értékesítése, az ellenőrzés támogatása, s az e tevékenységeket kiszolgáló ügyfélkapcsolati szolgáltatás ellátása.

E célt olyan hatékonysággal kell teljesíteni, mely összhangban van a tulajdonosi elvárásokkal, és megfelel a szolgáltatásra jellemző nemzetközi hatékonysági mutatóknak is.

Az útdíj szolgáltatás a teljes Magyarországot, közvetve minden itt élő, vagy rövidebb-hosszabb ideig itt tartózkodó természetes, vagy jogi személyt, az év minden napján érint. Ezért a Társaság teljesítménye a társadalomban általánosan és folyamatosan jelen van. A beszedett útdíj pedig, hozzájárul az utak megfelelő állapotban tartásához, ezáltal a közlekedés fenntartásához, a társadalmi, a gazdasági és kulturális kapcsolatok fejlődéséhez.

Mindebből adódóan a Társaság működése, túl az elvárt közvetlen gazdasági teljesítményen, igényességet kell tükrözzön a munka végrehajtásában, a folyamatos fejlesztésében, az érintetteivel való kapcsolataiban, és a környezeti erőforrások felhasználásában.

Céljaink elérése érdekében szolgáltatásunkat az alábbi súlypontok kiemelt figyelembe vételével hajtjuk végre:

- Az úthasználati jogosultság megvásárlása és az ezzel kapcsolatos egyéb ügyintézés széles körben, könnyen elérhető és megfelelő sebességű legyen.
- Az ellenőrzés az utazók lehető legkisebb zavarásával valósuljon meg.
- Az útdíj rendszer működése, a szolgáltatások elérésének módja az utazók számára ismert legyen.
- A megrendelő (SLA) és az utazóközönség által elvárt szolgáltatási szint ne sérüljön.
- Az úthasználati díj ellenőrzése az utazóközönség és a működés érdekében munkát végzők számára egyaránt biztonságos legyen, kockázatértékelés alapján ésszerűen megelőzzük a sérüléseket és az egészségkárosodást.
- Környezeti tényezőink kapcsán a lényeges vagy enyhíthető hatásokat programszerűen csökkentjük, a környezetszennyezést megelőzzük.
- Az MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási, a MSZ EN ISO 14001:2005 szerinti környezetirányítási és az MSZ 28001:2008 szerinti MEB rendszert működtessünk integrált rendszerként, s ennek eredményességét folyamatosan fejlesszük,
- A képzések és a belső kommunikáció egyéb fórumai által segítsük elő a minőség- környezet- és MEB tudatos munkavégzést.



Börzsei Tibor Vince  
vezérigazgató sk.

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

1134 Budapest, Váci út 45. B épület | Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



503/1349-1267 • KIR/201-177 • MEBIR/50-46