



NEMZETI  
ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

1134 Budapest, Váci út 45/B. • 1380 Bp., Pf.: 1170. • Telefon: (06-1) 436-8200 • Fax: 436-8370

Küldő: **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Címzett: Gazdasági Szereplők

Fax szám: 06-1-436-83-70

Fax szám:

Küldő telefonszáma: 06-1-436-82-02

Tárgy: 1. számú kiegészítő tájékoztatás a(z)  
**„Szerverek garancia  
kiterjesztése/2018.”** tárgyú  
közbiztosítási eljárásban

Dátum: **2018. február 07.**

Ikt. sz.:

Oldalak száma: **2 (kettő)**

Ügyintéző: **dr. Kulcsár Szilárd**

### Tisztelt Gazdasági Szereplők!

A **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** ajánlatkérő fenti tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) Harmadik része, a 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hirdetmény nélküli közbeszerzési eljárást indított, mely eljárásban az alábbi kiegészítő tájékoztatás iránti kérdés(ek) érkezett(ek):

#### 1. Kérdés:

Az ajánlati dokumentáció szerint:

Ajánlattevő feladata, hogy tegyen ajánlatot a kifutó 7/24 NBD jellegű szolgáltatás megújítására (gyári garancia kiterjesztése) az alábbi (2 éves 7x24x4 NBD jellegű szolgáltatásra - 4 órán belüli reagálás 7x24 jelleggel, következő munkanapi garantált javítással)

Termékkód	Terméknév megnevezése	S/N	Darab	Garancia kiterjesztés
653200-B21	HPDL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ234600DV CZ234600DW CZ234600DZ CZ234600DY	4	2 év 7x24x4 NBD garancia kiterjesztése

Az NBD kizárólag következő munkanapi helyszíni megjelenést takar, kizárólag munkanapon, garantált hiba elhárítás nélkül. Helyesen értelmezzük-e, hogy Ajánlatkérő 2y 7x24 24CTR-t, tehát következő napi hibaelhárítást kér?

#### 1. Válasz:

**Ajánlatkérő az NBD rövidítés alatt következő munkanapi garantált javítást ért. Ajánlattevők ajánlatukat erre tekintettel tegyék meg.**

#### 2. Kérdés:

Gazdasági szereplő a pályázat tárgyát képező eszközökre 2017. december 6-ig nyújtott átalánydíjas karbantartási szolgáltatásokat az Ajánlatkérővel kötött 1 éves határozott idejű szerződés alapján.

A korábbiakkal ellentétben, a jelen pályázat kiírási feltételei szerint Ajánlatkérő gyártói (HPE CarePack PW) szolgáltatásra kér ajánlatot, melyre kizárólag a gyártó által közzétett feltételekkel és meghatározott termékekre tudnánk viszontértékesítési ajánlatot tenni. Kérek szíves visszajelzésüket arra vonatkozóan,

hogy számításba veszik-e a cégünk által korábban nyújtott kondíciók szerinti szolgáltatásokat is, mely önálló (gyártó független) szolgáltatásként az alábbi többletszolgáltatásokat biztosítja az Önök számára:

- havonta teljesítési igazolás alapján történő számlázás, időszakokra kötbérezhető (nem előre fizetett a teljes időszakra)
- műszaki tartalom közös megegyezéssel 30 napra bármikor módosítható, pl. kivonható eszközök
- a szolgáltatás része a dedikált szervizmérnök és közvetlen elérhetőségének biztosítása
- a szolgáltatás része a korlátlan telefonos Hotline támogatás munkaidőben
- a szolgáltatás része a negyedéves helyszíni megelőző karbantartás és technikai konzultáció

## **2. Válasz:**

**Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentum részét képező közbeszerzési műszaki leírásban és szerződéstervezetben foglaltak szerint kér ajánlatot.**

Üdvözlettel:



**Wéber László**

*informatikai üzemeltetési osztályvezető*



**dr. Kulcsár Szilárd**

*közbeszerzési szakértő*